MANUAL DE USUARIO DE BITÁCORA INFORMÁTICA

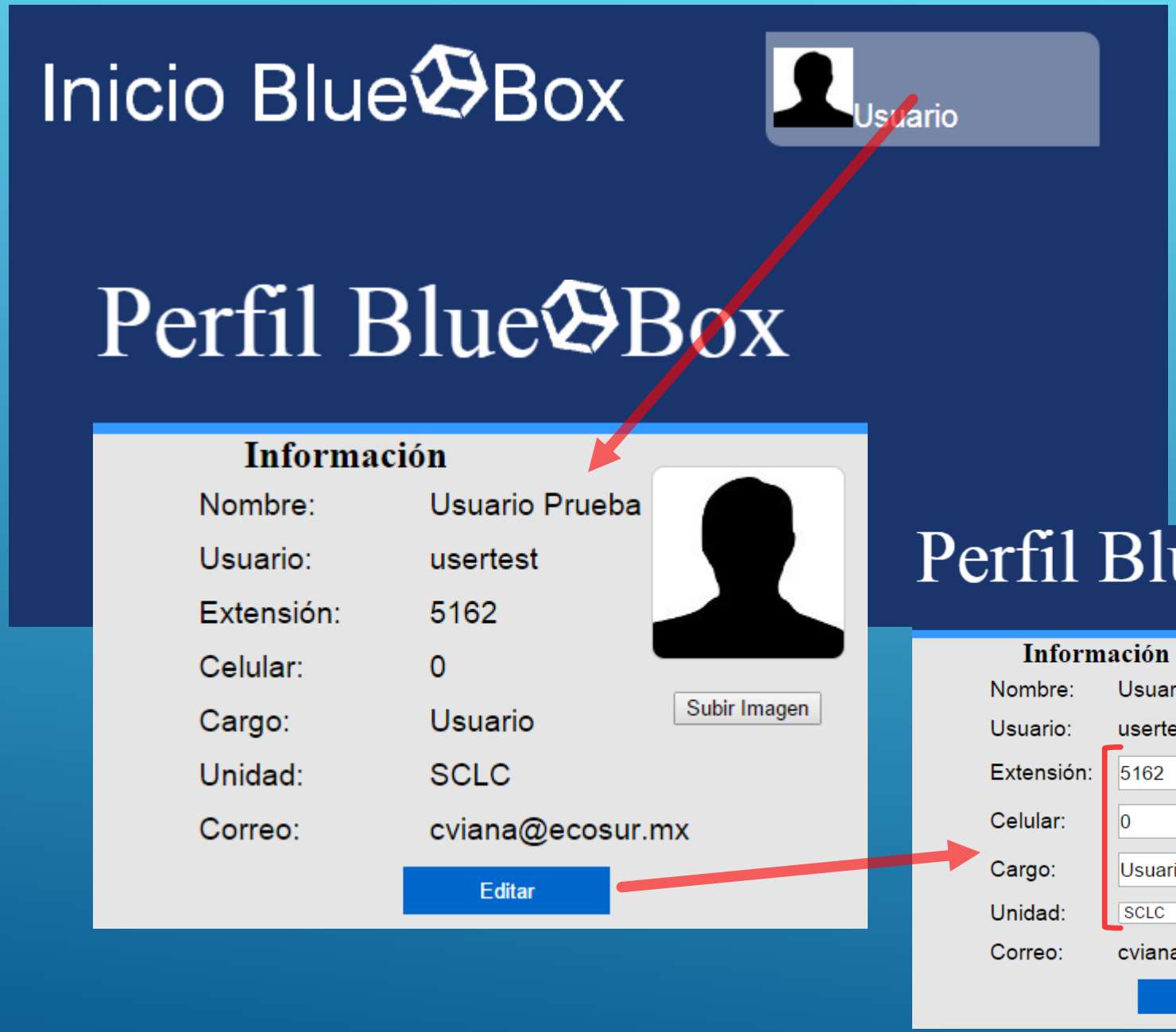
El Colegio de la Frontera Sur, 2014

Para ingresar a la Bitácora de Servicios, introduzca su id de Usuario y Password

De manera predeterminada, el id y password son el mismo que su id de correo electrónico. Por ejemplo, para usuario@ecosur.mx tanto el id como la contraseña son "usuario".

Al colocar el puntero en esta sección, tendrá la opción de ingresar a su Perfil, donde podrá cambiar su imagen de portada, cambiar su contraseña por defecto y verificar que su correo electrónico esté correcto.

Seleccione el ícono “Bitácora de Servicios” para ingresar.



Puede editar su número de extensión, celular, cargo y unidad de adscripción.

Es importante que su correo electrónico esté correcto, ya que el sistema le enviará avisos automáticos sobre los servicios que necesite. En caso de requerir cambio de correo electrónico háganoslo saber.

El Colegio de la Frontera Sur
ECOSUR
Informática
ECOSUR
Funcionamos para ti
Bienvenido
Seguimiento de servicio
BlueBox
Cerrar Sesión
INGRESA TU REQUERIMIENTO:
Bitácora de Servicios
Bienvenidos a nuestra comunidad digital
Encuentra información sobre los servicios que brinda el Departamento de Informática de ECOSUR y accede al apartado de tu interés: bitácora de servicios, videoconferencias, correo electrónico institucional, servicios y capacitación, planeación y normatividad, o noticias.
Consulta la lista de programas institucionales en ECOSUR / Informática

Aquí podrá dar seguimiento a su solicitud de soporte mediante el número de boleta generado por el sistema.

Ingrese aquí su requerimiento de Soporte de los Servicios del departamento de Informática, presione Enter para continuar.

Seleccione el área de atención que desea consultar.

Aquí puede ampliar la información de su solicitud.

Seleccione “Enviar Solicitud” para agregar su requerimiento a la Bitácora del Departamento.

Hemos recibido su solicitud. En breve uno de nuestros ingenieros de servicio se contactará con usted, para brindarle asistencia técnica y solucionar su problema.

Su número de boleta es:

'2014113018593900 2'

Nota: En breve recibirá este número en su correo, le servirá de referencia

- ECOSUR Informática

El sistema le mantendrá informado acerca del servicio solicitado por medio de su correo electrónico registrado.